

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета ЖГО РОО «Белая
Русь»
протокол № 2
от «01» июня 2017.

ПОЛОЖЕНИЕ
об общественной приемной
при Жодинской городской организации РОО «Белая Русь»

Цель: содействовать руководству города в разработке и реализации социальных проектов, направленных на повышение качества жизни граждан, укрепление здоровья нации, поддержки семьи, развитие образования, науки и культуры, а также предупреждение, выявление и преодоление недостатков в работе органов государственного управления с гражданами города.

Место размещения: 222160, г.Жодино, ул.40 лет Октября, 7, комн.505

Состав общественной приемной: общее руководство по созданию и функционированию общественной приемной возлагается на председателя Жодинской городской организации РОО «Белая Русь».

Осуществление организационных мероприятий, учет посетителей, анализ и реализация замечаний и предложений граждан возлагается на ведущего специалиста по организационно-кадровой работе и делопроизводству.

К работе по приему граждан по решению Совета ЖГО РОО «Белая Русь» могут привлекаться руководители, ведущие специалисты и другие должностные лица органов управления и администрации предприятий, организаций, учреждений города.

Регламент работы: общественная приемная функционирует в рабочие дни по графику, утвержденному Советом ЖГО РОО «Белая Русь», о чем обеспечивается широкое информирование граждан города по местным СМИ.

Должностное лицо, осуществляющее прием, ведет запись в книге регистрации о приеме граждан, проводит с посетителем беседу. В силу своей компетенции дает разъяснение, совет, консультацию или обоснование принимаемых мер по реализации запроса, жалобы, предложения посетителя.

Контроль за прохождением жалобы, заявления, предложения в соответствующих инстанциях органов управления и мерах по их реализации осуществляется ведущим специалистом по организационно-кадровой работе и делопроизводству. Им в соответствующие сроки, определенные законодательством, осуществляется уведомление посетителя по сути его обращения.

Итоги работы общественной приемной рассматриваются на заседании Совета ЖГО РОО «Белая Русь» не реже 1 раза в полугодие, а в экстренных случаях – немедленно, где принимаются соответствующие решения.

Ведущий специалист по организационно-кадровой работе и делопроизводству

Ж.Л.Прудникова